

À l'attention des fournisseurs de soins dentaires : Nouveau ID de l'assureur RBC Assurances 000124

À compter du 25 octobre 2016, toutes les demandes de règlement pour soins dentaires présentées par voie électronique pour vos patients couverts au titre d'un régime d'assurance-soins dentaires devront être soumises en utilisant le nouveau numéro d'identification de l'assureur RBC Assurances. Avant le 25 octobre, le numéro d'identification de l'assureur Green Shield Canada était utilisé. Si vous négligez d'effectuer ce changement, une erreur de transmission s'ensuivra. Pour assurer le maintien du service, nous avons préparé l'avis ci-dessous faisant état des renseignements dont vous avez besoin pour transmettre les demandes de règlement et de renseignements de vos patients.

Modifications touchant vos patients couverts par RBC Assurances pour soins dentaires

- À compter du 25 octobre, les demandes de règlement transmises par voie électronique doivent être acheminées à RBC Assurances, BIN/ID Assureur 000124. Vous devrez par conséquent sélectionner RBC Assurances comme assureur ou évaluateur.
- Vous trouverez ci-contre un exemple de la carte d'identification.
- Si vous choisissez la cession pour vos demandes de règlement, vous recevrez désormais un chèque ou un paiement par dépôt direct de RBC Assurances
- Si vous avez des questions par rapport à une demande de règlement pour soins dentaires, veuillez appeler le Centre de service à la clientèle de RBC Assurances au 1-855-264-2174



Voici quelques précisions qui vous seront utiles pour transmettre des demandes de règlement:

- Numéro de groupe/régime – RBC Assurances n'utilise pas ce champ. Veuillez y inscrire n'importe quelle valeur (p. ex., 9999);
- Numéro de certificat ou d'identification – Entrez le numéro d'identification unique du membre du régime dans ce champ. Ne tenez pas compte du tiret (-) qui sépare le code de personne à charge. Par exemple, le numéro d'identification 1234567-02 doit être entré ainsi : 123456702;
- Si votre logiciel comporte un champ distinct pour le numéro de personne à charge, n'entrez pas les deux derniers chiffres (qui suivent le tiret);
- Si votre logiciel n'a pas prévu suffisamment d'espace pour entrer le numéro d'identification et le code de personne à charge au complet, vous devez entrer la date de naissance pour que la correspondance se fasse;
- Pour que les demandes de règlement soumises à RBC Assurances soient traitées et payées correctement, vous devez indiquer les bons nom, numéro d'identification et code de personne à charge du membre de la famille sur toutes les demandes de règlement transmises à RBC Assurances



Veillez appeler le Centre de service à la clientèle de RBC Assurances au 1-855-264-2174 si vous avez des questions ou désirez un complément d'information. Nos heures de service sont de 8 h 30 à 20 h 30 (heure de l'Est).