

Préparez-vous à recevoir de la Canada Vie plus de réponses en temps réel sur les demandes d'évaluation des plans de traitement

À compter du **17 octobre 2025**, la Canada Vie apportera des changements pour améliorer votre expérience.

Au cours de la dernière année, la Canada Vie a mené un sondage auprès des fournisseurs de soins dentaires pour connaître leur opinion sur leur expérience de service. Une demande qui est revenue constamment est celle d'obtenir davantage de réponses en temps réel concernant le Détail des prestations (DP) d'un plan de traitement, surtout lorsque la Canada Vie est à la fois le premier et le deuxième payeur.

Grâce à cette mise à jour, vous obtiendrez plus de renseignements en temps réel. Vous pourrez ainsi communiquer avec vos patients et planifier leur traitement sans retards inutiles.

Ce qui change

Si la **version 4** de votre logiciel de gestion de la pratique est configurée pour les évaluations préalables de la Canada Vie et que vous soumettez un formulaire **Plan de traitement (03)** au titre du régime principal avec des précisions sur le régime secondaire :

- **À l'heure actuelle** : Vous obtenez un accusé de réception indiquant que la demande d'évaluation du plan de traitement est acceptée aux fins de traitement.
- **À compter du 17 octobre** : Vous obtiendrez le DP si les services peuvent être évalués en temps réel. Vous obtiendrez aussi le message suivant à l'écran :
 - *Au besoin, envoyez un plan de traitement au régime secondaire de la C.-V.*

Que vous obteniez un DP ou un accusé de réception, vous pouvez envoyer une demande d'évaluation préalable distincte au régime secondaire si votre patient souhaite confirmer la protection. Si votre logiciel le permet – et qu'il ne l'a pas déjà fait pour vous – envoyez un formulaire **Plan de traitement (03)** pour accélérer le processus.

Des questions?

Pour la configuration du logiciel ou le dépannage en cas de problème avec le logiciel, communiquez avec votre fournisseur de logiciel.

Pour tout le reste, consultez le [site des fournisseurs de soins dentaires de la Canada Vie](#), notamment pour obtenir de plus amples renseignements, y compris sur les personnes-ressources.

La Canada Vie est déterminée à rendre votre expérience plus conviviale et plus efficace.