



POINT DE DÉPART.

## Soins buccodentaires des personnes atteintes d'autisme, de la maladie d'Alzheimer ou de démence

Conseils généraux pour aider les dentistes et l'équipe dentaire à assurer les soins buccodentaires de patients ayant des besoins particuliers en matière de santé

## 1. Renseignez-vous sur les antécédents médicaux et les difficultés de chaque patient avant son premier rendez-vous.

Préparez-vous au rendez-vous en consultant la famille du patient, ses aidants et, au besoin, son médecin.

Pour faciliter la collecte d'information, remettez aux parents ou aux aidants un questionnaire à remplir avant le rendez-vous. Il y a bon nombre de questionnaires de ce type que votre cabinet peut utiliser et adapter. Vous pouvez par exemple télécharger [ce modèle de questionnaire](#), que vous trouverez aussi dans le site [www.cda-adc.ca/besoinsparticuliers](http://www.cda-adc.ca/besoinsparticuliers).

Vous devez être au courant des principales informations sur le patient avant qu'il ne se présente à son rendez-vous, notamment :

- quelles sont ses aptitudes mentales, ses capacités de communication et ses préférences
- quels sont son comportement et ses réactions à certains stimuli sensoriels; un trouble du spectre de l'autisme peut notamment affecter :
  - la capacité de faire preuve d'une attention soutenue la régulation de l'impulsivité et de l'agitation
  - les interactions interpersonnelles
  - l'apprentissage et la mémoire
  - l'expression orale et écrite
  - les capacités motrices fines et globales
- qui est la personne juridiquement responsable de fournir un consentement éclairé au nom du patient.



Il peut être ardu pour les parents et les aidants d'avoir à remplir un questionnaire au sujet d'une personne ayant des besoins particuliers en matière de santé. Afin de leur faciliter la tâche et d'accélérer le rendez-vous du patient chez le dentiste, vous pourriez leur envoyer à l'avance le questionnaire en format électronique à remplir et à vous retourner. Ainsi, les parents ou les aidants pourront s'en occuper à leur convenance, et l'équipe dentaire pourra prendre connaissance des renseignements importants sur le patient avant le rendez-vous. Il faut rappeler que le courriel n'est pas un moyen sécurisé d'envoyer un questionnaire dûment rempli. Tout document contenant des renseignements personnels devrait être déposé directement au cabinet ou envoyé par la poste.

En fonction de l'information fournie sur le patient, déterminez en quoi ses capacités pourraient influencer sur la prestation des soins buccodentaires. Tenez compte de l'information à votre disposition afin d'élaborer une stratégie pour que le rendez-vous se passe bien.

Discutez des services offerts au patient et abordez ouvertement toute question d'ordre financier afférente. Il se pourrait que les programmes gouvernementaux ne couvrent pas la totalité des coûts. Si tel est le cas, le patient et sa famille ou son aidant pourront prendre une décision éclairée.

## 2. Si le patient peut se déplacer, offrez-lui de venir faire une visite du cabinet avant son rendez-vous ou de leur envoyer des photos du cabinet.

Pour la plupart des personnes ayant des besoins particuliers en matière de santé, le fait de se familiariser avec les locaux et le personnel d'un cabinet avant leur rendez-vous peut apaiser leur anxiété. Une telle visite permet par ailleurs au dentiste et à l'équipe dentaire de se faire une idée des capacités et de la personnalité du patient. Offrez au patient de venir faire une visite préalable du cabinet ou envoyez à ses parents ou son aidant des photos par courriel pour qu'il puisse voir l'environnement.



Pour fixer le rendez-vous, offrez un moment qui convient aux besoins du patient (p. ex. : période calme de la journée ou en fin de journée). Quand le patient arrive au cabinet, accueillez-le avec un sourire et appelez-le par son nom.

Essayez de diriger le patient dès que possible vers la salle de traitement. Cela évitera qu'il n'ait à s'adapter à plusieurs nouveaux environnements, ce qui pourrait susciter de la confusion ou de l'anxiété chez lui. Dans certains cas, il pourrait être utile de tamiser la lumière ou de réduire les bruits de fond.

### 3. Quand le patient se présente au cabinet, parlez-lui posément et rassurez-le en lui expliquant ce qui se passe.

Quand il se retrouve dans un milieu clinique qu'il ne connaît pas, un patient ayant des besoins particuliers en matière de santé peut se sentir en proie à des sentiments de toutes sortes. Certains ressentent de l'impuissance, de la colère, de l'anxiété ou de la peur. Il s'agit là d'un mécanisme de défense qui s'active chez le patient devant ce qu'il perçoit comme un danger. Prenez acte de ces craintes et de ces réactions courantes et réagissez-y de sorte à vous faire rassurant pour le patient tout au long de son rendez-vous. Vous pouvez par exemple :



- établir un contact visuel avec le patient;
- prendre un ton de voix apaisant;
- être sensible à votre propre langage corporel; à l'instar de tout patient, les personnes ayant des besoins particuliers en matière de santé sentiront tout malaise que vous pourriez éprouver;
- prévoir assez de temps avant de commencer les soins pour expliquer au patient et à sa famille ce que vous allez faire et ce que ressentira le patient (y compris les sensations, les sons, les goûts, etc.);
- utiliser un langage simple et dépourvu de jargon médical.

### 4. Observez le patient en vue d'individualiser les techniques d'examen.

- Limitez le personnel présent dans la salle de traitement à celui qui est essentiel pour éviter le plus possible les interruptions et les distractions.
- Utilisez une brosse à dents pour effectuer l'examen de la bouche. C'est souvent le meilleur outil à votre disposition. Gardez les autres instruments dentaires hors de vue.
- Ne tenez pas pour acquis que le patient sera à l'aise d'emblée de s'asseoir dans le fauteuil.
- Tendez la brosse à dents au parent ou à l'aidant et demandez-lui de vous montrer comment s'effectue le brossage des dents à la maison. Le patient pourrait se trouver au lavabo, en position debout, assis sur une chaise ou sur le plancher. Vous pourrez ainsi individualiser la technique d'examen en fonction des besoins et des préférences du patient.
- Voyez si le patient vous laisserait lui montrer la technique de brossage et regarder à l'intérieur de sa bouche.



### 5. Faites preuve de souplesse et de patience. Limitez-vous à ce que le patient vous laisse faire.



- Si le patient commence à s'agiter, parlez-lui d'un ton posé et calme d'un sujet qui l'intéresse.
- Soyez prêt à écourter un rendez-vous si rien n'arrive à calmer le patient.
- Terminez chaque rendez-vous sur une note positive.
- Rappelez-vous qu'il n'y a pas deux patients identiques. Faites de votre mieux et profitez de chaque consultation pour adapter toujours plus les soins aux besoins du patient. Il pourrait falloir plusieurs rendez-vous avant d'arriver à faire un examen complet.

## Que peuvent faire les dentistes pour soutenir les parents et les aidants?

Il peut être difficile d'assurer l'hygiène dentaire au quotidien d'une personne ayant des besoins particuliers en matière de santé. Avant de faire de la sensibilisation sur les maladies dentaires et sur l'importance d'une bonne alimentation, commencez par demander au parent ou à l'aidant comment se passent les soins d'hygiène dentaire à la maison.

Si le parent ou l'aidant vous fait part de difficultés, demandez-lui s'il aimerait avoir des suggestions pour les surmonter. Si vous avez sa permission, proposez-lui des idées utiles qui l'aideront à veiller à l'hygiène dentaire.

Il est important de présenter différentes options pour surmonter une difficulté particulière. Après avoir offert quelques suggestions, demandez au parent ou à l'aidant ce qui fonctionnera le mieux pour le patient à son avis. Ci-dessous figurent quelques idées pour faciliter l'hygiène dentaire à la maison :

- Montrez des techniques utiles pour le brossage des dents et le passage de la soie dentaire.
- Recommandez une bonne routine d'hygiène dentaire : se brosser les dents deux fois par jour et passer la soie dentaire une fois par jour, toujours à la même heure.
- Offrez différentes sortes de dentifrice fluoré si le patient n'aime pas certaines textures ou saveurs.
- Déterminez à quelle fréquence le patient devrait recevoir des soins en cabinet. Rappelez-vous que l'anxiété d'un patient pourrait diminuer s'il est vu au cabinet dentaire pour des soins réguliers et non pas seulement pour les urgences.
- Demandez au parent ou à l'aidant si vous pouvez lui montrer ou lui expliquer à quoi ressemble une bouche en santé pour qu'il puisse vérifier s'il s'occupe bien de l'hygiène dentaire à la maison. Cela l'aidera aussi à repérer les anomalies qui nécessiteraient un rendez-vous chez le dentiste, telles de l'enflure, des taches rouges ou blanches sur les tissus mous, une partie des gencives qui a changé de couleur, ou une plaie qui ne guérit pas en 14 jours.
- Certains patients ont une alimentation très limitée ou inhabituelle. Avant de voir le patient et de parler de saine alimentation, demandez aux parents ou à l'aidant de répondre à un questionnaire en prévision du rendez-vous. Une fois que vous aurez pris connaissance des antécédents du patient, vous pourrez demander aux parents ou à l'aidant s'il souhaite que vous leur parliez des conséquences de leur régime alimentaire actuel et que vous leur formuliez des suggestions. Seulement s'ils vous autorisent à le faire, vous pourrez les encourager à adopter un régime alimentaire sain et équilibré, à limiter la consommation de boissons sucrées et faire de l'eau leur boisson de choix.
- Encouragez chacun à utiliser son propre verre et sa propre brosse à dents pour éviter la transmission de bactéries qui peuvent causer la carie.
- Faites preuve de souplesse pour fixer les rendez-vous – les aidants doivent généralement jongler avec de nombreuses responsabilités et n'ont pas toujours un horaire souple.
- Remettez un exemplaire du dépliant *Point de départ : Hygiène dentaire à la maison des personnes atteintes d'autisme, de la maladie d'Alzheimer ou de démence* qui donne des conseils généraux à l'intention des parents et des aidants pour faciliter autant que possible l'hygiène dentaire à la maison, entre les rendez-vous chez le dentiste.

