

IMPORTANT

Communication destinée aux associations dentaires

Rappel concernant la mise à jour du service d'adjudication pour le Groupe Financier AGA Inc.
- Assureur n° 610226 -

Cet avis fait suite à la communication destinée aux dentistes acheminée en octobre 2024.

Depuis **juin 2025**, l'ensemble des adhérents du Groupe Financier AGA Inc. présentent dorénavant de nouvelles cartes sur lesquelles apparaissent un **nouveau numéro d'identifiant**.



Ce que vous devez savoir :

- Le numéro d'assureur au système de transmission des réclamations demeure le même, soit le n° 610226, Groupe financier AGA inc..
- Le numéro de groupe demeure également inchangé.
- Seul le numéro d'identifiant a été modifié; le code alphanumérique précédemment utilisé a été remplacé par un identifiant exclusivement numérique.

Il est important pour le dentiste de faire le changement de ce numéro d'identifiant au dossier patient lorsque celui-ci se présente en clinique afin d'éviter tout rejet en lien avec l'identifiant.

Advenant un rejet via le système d'adjudication, il est possible que le patient ait omis de présenter sa nouvelle carte; nous invitons le dentiste à demander au patient sa nouvelle carte afin d'assurer la mise à jour dans son système et permettre l'adjudication électronique de la demande.

Si vous avez besoin de plus amples informations, veuillez consulter le site d'information TELUS Santé qui a été créé suite à ce changement via le lien suivant : <https://go.telushealth.com/fr-ca/dental-aga>

Questions

TELUS Santé Centre de Soutien Dentiste : 1-866-272-2204
Soutien en tout temps, du lundi au dimanche

Il est important de communiquer ces informations à vos membres dès maintenant.

Merci de votre collaboration concernant cet avis.

Cordialement,