

Action communautaire et apprentissage de service : le Centre de santé buccodentaire communautaire de l'Université du Manitoba

Douglas J. Brothwell, BEd, DMD, MSc, DDPH

L'une des qualités uniques de la Faculté de médecine dentaire de l'Université du Manitoba est qu'elle réussit à administrer un important réseau de programmes communautaires de santé dentaire destinés à des populations démunies du Manitoba et du Nord du Canada. Bon nombre de ces programmes dentaires servent de cadre à l'acquisition de l'expérience requise chez tous les étudiants de médecine dentaire et d'hygiène dentaire de l'Université du Manitoba en matière d'apprentissage de service. D'après notre expérience, les professionnels de la santé ne participent qu'aux activités avec lesquelles ils se sentent à l'aise au terme de leurs études. La formation que nous offrons en apprentissage de service vise donc à former une main-d'œuvre en santé buccodentaire qui est à la fois *prête et disposée* à répondre aux besoins de tous les segments de la population diversifiée du Canada.

Contexte

Les citoyens canadiens ont tous besoin de soins buccodentaires professionnels et, bien que la santé buccodentaire de la plupart d'entre eux se soit grandement améliorée au cours des dernières

décennies, cette amélioration ne touche pas toute la population. Une proportion relativement faible mais importante de la population (près d'un citoyen sur cinq) affiche encore un taux élevé de maladies buccodentaires.¹ Malheureusement, le fardeau de la maladie est maintenant concentré dans des populations démunies, incapables d'avoir accès à des soins rapidement. Bref, les personnes qui ont le plus besoin de soins dentaires sont celles qui sont les moins susceptibles d'en obtenir.

En outre, de nouveaux éléments quant au lien qui existe entre la santé buccodentaire et l'état de santé général suscitent maintenant la crainte que ce soit principalement les plus démunis de la société, dont les pauvres, les aînés, les personnes aux prises avec des difficultés physiques et mentales, et les Autochtones, qui subissent les conséquences d'une santé buccodentaire déficiente. Ce sont ces mêmes groupes qui font face à de graves injustices en matière d'accès aux soins.

Responsabilité sociale et action communautaire

Le vaste réseau canadien de cliniques dentaires privées et l'accès à des régimes privés de soins dentaires devraient suffire à permettre à la plupart des citoyens d'obtenir des soins dentaires exemplaires. Néanmoins, on observe encore des écarts dans l'accès aux soins. Dans un système parfait, ces écarts seraient comblés par des programmes dentaires et des régimes d'assurance financés par l'État, ayant pour mandat de répondre aux besoins en soins dentaires des populations démunies. Cette dimension publique du système de santé buccodentaire est le reflet de notre responsabilité sociale et de notre engagement vis-à-vis des personnes démunies de notre société.

Une société juste accepte la responsabilité d'aider ses membres les plus démunis. Malheureusement, en matière de soins dentaires, les décideurs du Canada font piètre figure pour ce qui est d'assumer cette responsabilité et ont peu fait pour améliorer les soins dentaires prodigués à ces groupes.



Clinique dentaire du Centre, située aux Territoires du Nord-Ouest.

Le Centre de santé buccodentaire communautaire : sa mission, son objectif et ses valeurs

Mission

Répondre aux besoins des collectivités démunies dans le cadre de programmes équitables sur le plan financier, destinés à promouvoir la santé buccodentaire et à fournir des services essentiels à l'aide des ressources et des compétences de la Faculté de médecine dentaire.

Objectif

Nous concentrons nos efforts sur les collectivités manitobaines et internationales victimes d'inégalités en matière de santé buccodentaire ou d'injustice quant à l'accès à des soins dentaires. Nous définissons la collectivité comme un groupe particulier de personnes, vivant habituellement dans une zone géographique définie, partageant une culture commune et devant surmonter des obstacles comme l'accès à une bonne hygiène buccale.

Valeurs

1. Services dentaires : Fournir aux patients des services dentaires de qualité, efficaces, personnalisés et fondés sur des données probantes.
2. Promotion de la santé buccodentaire : Promouvoir la prestation de soins dentaires communautaires pour que les collectivités et leurs membres puissent participer activement à l'amélioration de leur santé.
3. Formation : Offrir des possibilités de formation aux étudiants en médecine dentaire, aux étudiants en hygiène dentaire et aux dentistes inscrits à des programmes supérieurs.
4. Recherche : Mener des recherches probantes sur les soins de santé destinés aux groupes ayant des besoins particuliers.

C'est pour répondre à une pénurie de programmes de santé dentaire publique que l'Université du Manitoba a mis en place ses programmes d'action communautaire au début des années 1970. Aujourd'hui, le Centre de santé buccodentaire communautaire poursuit la tradition et assume cette responsabilité sociale, continuant de combler les écarts en matière d'accès aux soins dentaires au profit de nombreux citoyens démunis du Manitoba. Il y parvient en concentrant ses efforts sur les personnes âgées vivant en établissement, les personnes ayant des difficultés mentales, les résidents des quartiers pauvres et les Canadiens d'origine autochtone. Malgré un soutien financier minime venant de l'extérieur (moins de 5 % de l'aide financière lui provient de dons et du gouvernement), le Centre continue de

prodiguer des soins dentaires à des personnes qui, autrement, n'y auraient pas accès.

Le Centre répond à un besoin évident dans la province. Du 1^{er} avril 2007 au 31 mars 2008, par exemple, ses cliniques ont prodigué des soins dentaires d'une valeur de plus de 3 millions de dollars à environ 28 000 personnes grâce à un personnel à plein temps et à temps partiel composé de 20 dentistes (généralistes et spécialistes), 6 hygiénistes dentaires, 22 assistantes dentaires et 9 employés de secteurs autres que la dentisterie (p. ex., anesthésistes, infirmiers, interprètes). Les soins ont été dispensés dans 67 endroits différents, allant des centres urbains comme Winnipeg aux collectivités éloignées de l'île de Baffin.

Apprentissage de service

Les facultés de médecine dentaire font partie intégrante du système de santé buccodentaire du Canada. En plus de former les professionnels de demain et d'accroître le savoir scientifique par la recherche, elles sont une source essentielle de soins pour les groupes mal desservis. Alors que l'enseignement dentaire traditionnel visait à préparer les étudiants à travailler en cabinet privé, l'Université du Manitoba offre aux étudiants des possibilités de formation ailleurs que dans ses murs, dont l'acquisition d'expérience en apprentissage de service dans des cliniques dentaires situées en dehors de la faculté. Cette formation vise à préparer les futurs professionnels à répondre aux besoins de tous les segments de la population et leur permet d'explorer diverses possibilités de carrière.

Beaucoup de facultés de médecine dentaire exigent que leurs étudiants acquièrent une expérience semblable en dentisterie communautaire et leur proposent donc de participer à des stages dans des cliniques dentaires au sein de la collectivité. Ce qui confère à l'Université du Manitoba un caractère unique, c'est qu'elle est située dans une province où les populations démunies ne comptent que sur un maigre soutien financier de la part de l'État pour défrayer les coûts de leurs soins dentaires. En 2005, une analyse de la conjoncture des régimes publics de soins dentaires au Canada a révélé que le Manitoba se classait 7^e parmi les 10 provinces du pays sur le plan des dépenses publiques totales en soins dentaires, et qu'il tombait au 9^e rang si l'on tenait compte des dépenses totales par habitant.²

Expériences vécues chez les étudiants

Bien que les étudiants ne reviennent pas tous pleinement satisfaits de leur expérience en apprentissage de service, la plupart disent apprécier le temps précieux passé à ces cliniques. Voici quelques



Initiative visant à promouvoir le port d'un protège-dents aux Jeux autochtones de l'Amérique du Nord de 2002.



Éducation à la santé buccodentaire pour les enfants à Churchill (Manitoba).

commentaires formulés par des étudiants de l'Université du Manitoba au sujet de leur stage.

«Ce stage est l'une des plus belles expériences que j'ai jamais vécues en dentisterie. Même si je suis passé plusieurs fois dans des collectivités des Premières nations en voiture et que j'ai rencontré certains de leurs membres, c'était la première fois que je séjournais et que je vivais dans l'une d'elles. C'était très différent de la vie urbaine. Je crois que je partirai avec le sentiment du devoir accompli et que je comprendrai mieux les besoins et modes de vie des collectivités du Nord. C'est un milieu que je prendrais certainement en considération quand viendra le temps de trouver un emploi.»

«Chirurgie buccale et maxillo-faciale. Soins biopsychosociaux. Population démunie. Satisfaction personnelle. Camaraderie. Ces mots et termes ne vont pas l'un sans l'autre. Quand il s'agit d'expérience personnelle, le tout est toujours plus grand que la somme des parties. L'expérience que j'ai vécue au cours des 2 dernières semaines m'a permis d'exercer la dentisterie tout en perfectionnant mes compétences. Elle m'a donné l'occasion de me plonger dans la collectivité, de mieux comprendre la culture locale et nationale des Premières nations, et ainsi de participer plus efficacement à des stratégies de prévention primaire et à des soins secondaires au sein de cette population.»

«Je suis resté tellement stupéfait quand le patient a ouvert la bouche et que j'ai vu ses dents. C'était ma deuxième journée à la clinique... Je ne l'ai pas revu depuis presque un mois. Je pense encore à lui parfois. Tout le monde a des chances égales d'obtenir des soins de santé au Canada, mais qu'en est-il des

soins dentaires? Personnellement, je crois que tout le monde au sein de notre société devrait avoir droit à des soins dentaires de base.»

«C'est fantastique d'avoir pu prodiguer des soins dentaires à Deer Lodge [établissement de soins prolongés] à des personnes âgées nécessiteuses et dépendantes. Ça m'a fait prendre conscience de l'existence de ce segment de la population, que nous avons généralement tendance à négliger ou à oublier. L'une des façons d'appuyer ces services est de travailler bénévolement dans ces établissements ou de leur faire des dons pour améliorer leurs cliniques dentaires.»

Les témoignages de ces étudiants démontrent pourquoi, malgré les défis que présente la prestation de soins aux populations démunies du Canada, ce travail est si gratifiant. Au Centre de santé buccodentaire communautaire de l'Université du Manitoba, non seulement nous sommes-nous montrés à la hauteur de la situation, mais nous avons également su nous démarquer. ♦

L'AUTEUR



Le Dr Brothwell est chef de la dentisterie communautaire et directeur du Centre de santé buccodentaire communautaire de la Faculté de médecine dentaire de l'Université du Manitoba à Winnipeg. Courriel : brothwel@cc.umanitoba.ca

Références

1. Brodeur JM, Payette M, Benigeri M, Gagnon PF, Olivier M, Chabot D. Les caries dentaires chez les Québécois âgés de 35 à 44 ans. *J Can Dent Assoc* 2000; 66(7):374-9.
2. Quiñonez CR, Locker D, Grootendorst P, Sherret L, Azarpazhooh A, Figueiredo R. An environmental scan of public dental programs in Canada. Community Dental Health Services Research Unit, Dental Research Institute, Faculty of Dentistry, University of Toronto; 2007.