

# L'Internet pour les dentistes

## LES RENVOIS PAR COURRIEL SONT-ILS SÉCURITAIRES?

© J Can Dent Assoc 2000; 66:418

Les renvois par courriel des patients dentaires aux spécialistes deviendront chose courante pour beaucoup des cabinets dentaires se servant de l'Internet. Les avantages de ces renvois sont les suivants :

- la rapidité — le courriel peut être envoyé en quelques secondes depuis la salle opératoire;
- la facilité d'utilisation;
- la possibilité d'envoyer en pièces jointes des images numériques, des radiographies et autres documents, et de garder les originaux;
- la création automatique d'un compte rendu des messages envoyés et reçus;
- les frais relativement peu élevés — la plupart des connexions sont aujourd'hui peu onéreuses.

Bien que le courriel soit rapide et facile, la sécurité est un facteur important qui ne devrait pas être laissé de côté quand il s'agit d'envoyer des renseignements personnels. La confidentialité des renseignements sur les patients est essentielle dans la communauté dentaire branchée ou non sur Internet. Il incombe au dentiste de maintenir la confidentialité de ces renseignements pour ce qui est du transfert des dossiers sur Internet. Beaucoup ne se rendent pas compte qu'envoyer un courriel revient à envoyer une carte postale par la poste. Il est peu probable que le message soit lu en chemin, mais c'est possible. Le courriel peut même être intercepté et modifié. Comme on envoie

de plus en plus de courriel confidentiel, il est plus important que jamais de veiller à ce que le message ne soit pas falsifié et qu'il reste confidentiel.

Le transfert sécuritaire des renseignements entre les dentistes et les spécialistes avec la technologie de courriel actuelle est faisable, à condition qu'il y ait entente entre les deux parties. Pour envoyer un courriel en toute sécurité, il est nécessaire de signer le message au moyen d'un identificateur numérique, aussi appelé certificat numérique. Le message devrait également être codé.

Pour utiliser l'identificateur numérique et le codage, vous devez vous servir d'un programme de courriel, comme Netscape ou Microsoft, qui accepte cette technologie. Les anciennes versions de ces logiciels ne fonctionneront pas. Vous pouvez cependant télécharger la dernière version de ces logiciels sur votre ordinateur. Pour obtenir un identificateur numérique, vous devez en faire la demande auprès d'un organisme d'attestation indépendant. Signer numériquement le courriel revient à utiliser un groupe tiers sur Internet pour vérifier votre identité chaque fois que vous envoyez un courriel. Certains coûts mineurs s'y rattachent, mais c'est là une des meilleures méthodes qui soit pour envoyer un courriel privé et sécuritaire. L'outil d'identification numérique VeriSign, par exemple, coûte 14 \$ US par an et peut être essayé gratuitement pendant 60 jours.

En utilisant VeriSign avec Outlook Express, par exemple, les dentistes peuvent offrir un processus de vérification de l'identité pour les courriel de renvoi, comparable à celui de présenter son permis de conduire au moment d'encaisser un chèque. Le récipiendaire recevra, avec le message, une clé publique qui lui permettra de vérifier votre identité. Le service VeriSign peut également empêcher d'autres personnes de falsifier un message envoyé de votre cabinet. Pour reprendre les mots de la société, un identificateur numérique VeriSign «est le substitut électronique d'une enveloppe scellée ou

de votre signature quand vous envoyez des messages sur Internet. Votre identificateur numérique réside en toute sécurité dans votre navigateur ou votre logiciel de courriel et vous permet de signer numériquement votre courriel, ainsi que de le coder en utilisant l'identificateur numérique de votre récipiendaire.»

Il y a plusieurs façons d'envoyer, en toute confidentialité, un courriel entre le dentiste et le spécialiste pour qu'il ne soit pas lu en chemin. Le codage en est une. Il s'agit de coder un message sur l'ordinateur de votre cabinet avant de l'envoyer sur Internet, puis de le décoder une fois arrivé chez le spécialiste. L'identificateur numérique VeriSign peut servir à coder les messages. Avec Outlook de Microsoft, l'expéditeur (dentiste) et le destinataire (spécialiste) doivent avoir un numéro d'identification pour coder les messages. Pour envoyer un message codé, le dentiste doit avoir le numéro d'identification numérique du spécialiste dans son livre d'adresses. Ceci permet au dentiste d'utiliser la «clé publique» du spécialiste pour coder le message. Le numéro d'identification numérique du spécialiste qui reçoit le courriel lui permet d'utiliser cette clé pour lire le message codé. Le message est ainsi à l'abri des regards indiscrets.

Beaucoup de programmes de courriel offre au public une fonction de codage semblable. Si vous utilisez Outlook 5 de Microsoft, qui accompagne Windows 98, cliquez sur «new mail» («nouveau message»), puis au coin supérieur droit sur «sign» («signer») et «encrypt» («coder») pour commencer.

Pour plus de détails, consultez les sites Web suivants :

<http://www.verisign.com/>

<http://www.globalsign.net/>

---

*Le Dr Scott MacLean exerce dans un cabinet privé à Halifax (Nouvelle-Écosse).  
Courriel : [maclea@ns.sympatico.ca](mailto:maclea@ns.sympatico.ca).*

*Les vues exprimées sont celles de l'auteur et ne reflètent pas nécessairement les opinions et les politiques officielles de l'Association dentaire canadienne.*

---