



solutions en santé | avec l'expertise d'Emergis

RAPPEL À TOUS LES FOURNISSEURS DE LOGICIELS DENTAIRES

Avril 2010

Sujet : Groupe financier AGA – Administrateur de régimes d'assurance dentaire

TELUS désire vous rappeler que le **Groupe financier AGA (AGA)**, un administrateur de régimes d'assurance dentaire, a introduit depuis le **1^{er} décembre 2009**, de nouveaux services d'adjudication en temps **réel** pour les demandes de règlement dentaires.

AGA suit les normes d'échange CDAnet (la version 4, telle que publiée par l'Association dentaire canadienne) et a obtenu un numéro d'identification/code assureur unique, le **610226** qui lui permet de recevoir les demandes de règlement transmises électroniquement.

Le système d'adjudication de **AGA** supporte les transactions de type 1 (demandes de remboursement), type 2 (renversements, si même jour) et type 3 (prédéterminations).

Nous désirons rappeler aux fournisseurs de logiciels d'apporter les modifications requises (selon le cas) à leur système de gestion de dossiers patients afin d'être en mesure de transmettre les demandes de règlement de **AGA**. Dans tous les cas, ces demandes devront être transmises au réseau de **TELUS**, au numéro sans frais **866-232-0030**, réservé aux assureurs du Groupe B sous le nom de **TELUS Solutions santé**. Les interfaces de télécommunication présentement en place dans vos logiciels respectifs seront utilisées.

Note importante sur la transmission de la transaction dentaire

Afin de transmettre la transaction avec succès, les étapes suivantes doivent être respectées :

- les 2 premiers chiffres correspondent au code de l'assureur (35)
- les 6 chiffres suivants indiquent le numéro du groupe (ex. : 000123)
- les 10 caractères suivants identifient l'assuré (ex. : 00TISMA001). Il est important de noter que le 1^{er} caractère de l'identification de l'assuré est toujours **un zéro et celui-ci ne doit jamais être transmis; suivi de 6 caractères alphabétiques qui doivent être transmis en MAJUSCULES** (ex. : OTISMA) et 3 caractères numériques (ex. : 001)
- les 2 derniers chiffres correspondent au numéro d'émission de la carte (ex. : 01)



Pour toute question ou assistance, veuillez communiquer avec le **Centre de soutien aux cabinets dentaires de TELUS: 1 866-272-2204**

- Lundi au vendredi 8 h à minuit (HNE)
- Samedi, dimanche et fêtes légales 9 h à 20 h (HNE)
- Jours fériés 12 h à 20 h (HNE).

Nous désirons vous rappeler que les chèques sont émis à la quinzaine, soit le 1^{er} et le 16 de chaque mois.