

Le 5 octobre 2012

Chère association

Croix Bleue Medavie présente sa nouvelle carte d'identification

Dès le 17 septembre 2012, Croix Bleue Medavie commencera à distribuer une nouvelle carte d'identification en plastique à deux faces, semblable aux cartes de débit. La nouvelle carte sera remise aux nouveaux adhérents de Croix Bleue Medavie et aux adhérents qui ont besoin de changer les renseignements sur leur carte actuelle (nom, statut des personnes à charge, etc.).

Croix Bleue Medavie a décidé de distribuer ses cartes d'identification de manière progressive et ne remplacera donc pas celles qui sont actuellement utilisées par ses adhérents.

Plusieurs adhérents de Croix Bleue Medavie continueront d'utiliser leur carte plastifiée bleue à quatre faces. Au Québec, les adhérents utilisent aussi une carte jaune à deux faces.

Vous remarquerez sur la nouvelle carte d'identification les changements suivants :

- Chaque adhérent obtiendra un numéro d'identification de 11 chiffres inscrit au verso de la carte, qu'il faudra écrire au long sur le formulaire de demande de règlement ou sur le formulaire électronique.
- Le numéro de police comportera 10 chiffres et devra être inscrit au long dans tous les documents liés au traitement des demandes de règlement, sauf pour le règlement des soins dentaires, où il faudra enlever les deux premiers zéros.
- La date de naissance de l'adhérent n'apparaîtra plus sur la carte, donc le fournisseur devra demander à l'adhérent ce renseignement.

Vous pouvez consulter la nouvelle carte en pièce jointe. Remarque : Les membres des programmes fédéraux (GRC, Anciens Combattants Canada, Forces canadiennes et Citoyenneté et Immigration Canada) ne possèdent pas de carte Croix Bleue Medavie.

Pour en savoir plus, les fournisseurs peuvent appeler le Service à la clientèle à l'un des numéros sans frais suivants :

1-800-667-4511 (Canada atlantique)

1-800-355-9133 (Ontario)

1-888-588-1212 (Québec)

Les fournisseurs des autres provinces doivent communiquer avec leur bureau Croix Bleue régional. Sincères salutations,

Joan Weir

Chef de service, Relations avec les fournisseurs



Toujours là
pour vous

N° d'identification
08009132300
Marie Smith

N° de la police
0093538023

*Omettez les deux premiers zéros lorsque
vous soumettez une demande de règlement
électronique pour soins dentaires.*



www.avantagebleu.ca

N° d'identification

08009132301 Jean Smith
08009132302 Bonnie Smith
08009132303 Maude Smith
08009132304 Marc Smith
08009132305 Simon Smith
08009132306 Marie Smith
08009132307 J-F Smith

*Toute demande de règlement signifie
l'acceptation de la politique de
Croix Bleue sur la protection des
renseignements personnels.*

Service à la clientèle

1-800-667-4511

**Assistance voyage
dans le monde entier**

Canada et É.-U.
1-800-563-4444

Ailleurs dans le monde
1-506-854-2222
(À frais virés)

www.medavie.croixbleue.ca