

## Avis

Le 12 septembre 2013

### À l'attention des fournisseurs de logiciels et des cabinets de dentiste membres de CDAnet/du Réseau ACDQ

#### Objet : Numéros d'assureur (parfois appelés BIN) de la Financière Manuvie

La Financière Manuvie utilise actuellement deux numéros d'assureur : **610059** (Financière Manuvie) et **311113** (Marchés des groupes à affinités de la Financière Manuvie – anciennement Liberté Santé).

Les cabinets de dentiste doivent choisir le bon numéro d'assureur lorsqu'ils transmettent des demandes de règlement. Consultez la carte d'avantages sociaux du patient pour vérifier si les Marchés des groupes à affinités y sont mentionnés.

Si les Marchés des groupes à affinités *y sont mentionnés*, utilisez le numéro **311113**.

Si les Marchés des groupes à affinités *n'y sont pas mentionnés*, utilisez le numéro **610059**.

Si le mauvais numéro est entré, le système produira l'un des codes d'erreur suivants :

**C009 = MISSING/INVALID PRIMARY POLICY/PLAN NUMBER – NUMÉRO DU PREMIER RÉGIME OU CONTRAT ABSENT OU INVALIDE**

**C011 = MISSING/INVALID SUBSCRIBER IDENTIFICATION NUMBER – NUMÉRO DU PARTICIPANT ABSENT OU INVALIDE**

Pour corriger l'erreur, vérifiez le numéro figurant sur la carte d'avantages sociaux du patient et soumettez la demande à nouveau en entrant le bon numéro.

Nous vous invitons à demander périodiquement aux patients de vous confirmer les renseignements sur leur assurance lorsque vous présentez des demandes de règlement en leur nom. Vous pourrez ainsi vous assurer que vos dossiers sont bien à jour.

Financière Manuvie

TELUS en santé

c. c.

M. Geoff Valentine, Association dentaire canadienne

M. Patrick Beauchamp, Association des chirurgiens dentistes du Québec