



Madame,  
Monsieur,

Nous aimerions vous aviser que, au cours des dernières semaines, nous avons remarqué un nombre plus élevé de demandes de règlement rejetées. Cette situation est causée par une divergence entre l'information soumise et l'information présente dans notre système.

Avant de soumettre une demande de règlement électronique à l'Industrielle Alliance, veuillez vous assurer que le numéro de groupe, le numéro de certificat et la date de naissance du patient sont exacts.

Merci de votre collaboration.

---

Dear Sir/Madam:

We would like to advise you that in the past few weeks, we have noticed a higher volume of rejected claims due to a discrepancy between the submitted patient information versus what we have in our claim system.

Before submitting an electronic claim to Industrial Alliance, please ensure that the patient's group number, certificate number and date of birth are accurate.

Thank you for your cooperation.