

# Une approche innovatrice relative à l'enseignement de l'éthique et du professionnalisme

Barry Schwartz, DDS, MHSc (bioéthique)

Le rapport Macy<sup>1</sup> publié récemment aborde bon nombre des défis éducatifs auxquels la dentisterie est confrontée actuellement. Parmi ceux-ci sont d'importantes considérations d'ordre éthique, y compris voir à ce que l'enseignement, la recherche et les services contribuent à réduire les écarts sur le plan de la santé buccodentaire, et à ce que les programmes de formation clinique enseignent la prestation de soins communautaires axés sur les patients<sup>2</sup>. On ne peut prodiguer de formation adéquate aux dentistes et leur enseigner à être les gardiens et protecteurs de la santé buccodentaire si les programmes d'études ne sont axés que sur le volet technique de la dentisterie clinique. Le professionnalisme, l'éthique des soins, les communications interpersonnelles et la collaboration avec d'autres fournisseurs de soins dentaires sont également des qualités essentielles de la prestation de soins optimaux.

À l'École de médecine et médecine dentaire Schulich, nous avons mis au point de nouvelles méthodes d'enseignement qui, croyons-nous, préparent nos étudiants à relever les défis de l'exercice professionnel, leur permettent d'acquérir les compétences cliniques exigées par les organismes de réglementation et les aident à devenir des professionnels soucieux de la dimension éthique de leurs actes. Dans le cadre de cette démarche, nous espérons pouvoir en outre établir des partenariats stratégiques avec nos diplômés alors qu'ils deviendront des ambassadeurs de la dentisterie et de futurs promoteurs de notre école.

À l'École de médecine dentaire Schulich, notre objectif est d'intégrer l'éthique à la pratique cli-

nique et au processus d'enseignement même. Notre programme de premier cycle offre aux étudiants l'occasion d'incorporer des principes éthiques et des notions de professionnalisme à leur formation. Ces enseignements serviront ainsi de fondement à l'adoption de pratiques éthiques au terme de leurs études.

## Responsabilité et confiance – des valeurs inculquées dès le départ

Il incombe aux dentistes de traiter leurs patients, leur personnel et leurs collègues avec respect. Et il est plus probable que cela se produise si eux-mêmes, durant leurs études, ont été traités avec dignité et respect. Notre vision, à l'École de médecine dentaire Schulich, est de créer un climat de respect mutuel et c'est à la cérémonie de remise des blouses blanches que nous commençons. Outre la blouse blanche qu'ils reçoivent – perçue par beaucoup comme un symbole de confiance et de respect – les étudiants prononcent leur serment d'engagement, qui leur rappelle l'honnêteté, l'intégrité, la compassion et l'équité dont ils devront faire preuve dans l'exercice de leurs obligations professionnelles.

Dès la première année, le cours sur l'administration du cabinet amène les étudiants à appliquer les principes éthiques et les valeurs fondamentales de la profession dans des discussions basées sur des cas. L'enseignement basé sur des cas encourage les étudiants à mettre en pratique les notions théoriques enseignées et leur fait prendre conscience de la nécessité de former une évaluation indépendante en présence de principes éthiques divergents. Afin de renforcer le contenu des cours sur l'éthique et de stimuler les discussions en classe, nous présentons des vidéos sur les relations normalisées entre le patient et son dentiste, illustrant, par des exemples négatifs et positifs, des situations en milieu clinique.

Selon un sondage Gallup mené en 2006, les dentistes ont obtenu une note inférieure à celles du personnel infirmier, des médecins, des pharmaciens et des vétérinaires sur une

«À L'ÉCOLE DE MÉDECINE DENTAIRE SCHULICH, NOUS AVONS MIS AU POINT DE NOUVELLES MÉTHODES D'ENSEIGNEMENT QUI PRÉPARENT NOS ÉTUDIANTS À RELEVER LES DÉFIS DE L'EXERCICE PROFESSIONNEL, LEUR PERMETTENT D'ACQUÉRIR LES COMPÉTENCES CLINIQUES EXIGÉES PAR LES ORGANISMES DE RÉGLEMENTATION ET LES AIDENT À DEVENIR DES PROFESSIONNELS SOUCIEUX DE LA DIMENSION ÉTHIQUE DE LEURS ACTES.»



Le Dr Schwartz observe un étudiant de l'École de médecine dentaire Schulich annoncer une mauvaise nouvelle à un patient simulé. Ces simulations offrent aux étudiants une bonne occasion de mettre en pratique leurs techniques de communication interpersonnelle.

Photo: Shawn Simpson

échelle mesurant l'honnêteté et la fiabilité<sup>3</sup>. Afin de comprendre la complexité de ces tendances, nous demandons à nos étudiants de première année de rédiger des essais comparant les dentistes aux membres d'autres professions commerciales. Nous traitons également des répercussions des médias populaires sur la dentisterie, des stéréotypes négatifs sur les dentistes et de l'exploitation des craintes et des angoisses des patients vis-à-vis des soins dentaires. Afin de dissiper les perceptions erronées selon lesquelles les dentistes cherchent à satisfaire leurs intérêts personnels, l'École de médecine dentaire Schulich croit que les dentistes doivent aspirer à être des modèles exemplaires sur le plan éthique et développer un sens profond de participation à la collectivité.

### **Intégration et collaboration**

La médecine dentaire faisant partie intégrante de l'École de médecine et médecine dentaire Schulich, les professeurs de médecine dentaire profitent d'une étroite collaboration avec leurs homologues du programme de médecine, avec qui ils partagent des ressources en enseignement clinique, dont le Centre d'apprentissage de compétences cliniques et le Programme d'apprentissage à l'aide de patients normalisés. À la troisième année du cours sur l'administration du cabinet, nous intensifions l'enseignement de l'éthique professionnelle, des communications interpersonnelles et de la pensée critique à l'aide de patients normalisés. Les étudiants sont ainsi exposés à des situations réelles par petits groupes de 3 ou 4. Chacun a l'occasion d'utiliser ses compétences en matière d'éthique et de communi-

cations auprès d'un pseudo-patient dans le cadre d'une simulation de pratique clinique préétablie. À la quatrième année du cours, on intègre les notions d'éthique professionnelle, de communications interpersonnelles et de droit (jurisprudence) à d'autres simulations à l'aide de patients normalisés afin de permettre aux étudiants de mettre en pratique les compétences acquises en communication, et d'acquérir des connaissances en gestion du risque et de l'expérience relative à la prise de décisions cliniques. L'utilisation de pseudo-patients vise à démontrer aux étudiants que ce qu'ils disent et la manière dont ils le disent sont importants dans la prestation de services dentaires éthiques de qualité, et que l'humilité et l'empathie sont des qualités qui leur permettront d'établir une relation satisfaisante avec leurs patients.

L'intégration de l'éthique et des communications interpersonnelles au programme de formation est également au cœur de certains enjeux, dont le règlement des conflits, la gestion des erreurs, l'obtention d'un consentement véritable et éclairé, la prise en charge des patients difficiles, la gestion des conflits d'intérêts ainsi que la publicité et le marketing éthiques. Bon nombre de ces enjeux sont intégrés aux simulations, ce qui permet aux étudiants d'acquérir une expérience pratique.

### **Habilitation des étudiants**

Afin d'encourager la recherche, la créativité, la collaboration entre pairs et l'habilitation, les étudiants de troisième année sont invités à former 9 groupes, chacun devant préparer et livrer un exposé en classe sur diverses questions liées à l'administration du cabinet. Au terme de l'exposé de chaque groupe d'étudiants, on demande à leurs condisciples d'évaluer leur prestation et d'en faire une critique constructive. Cette évaluation représente 50 % de la note finale. Les compétences acquises dans cet exercice permettent aux étudiants de saisir l'importance de la consultation et de la collaboration entre les dentistes, de même qu'entre les dentistes et les spécialistes dentaires, pour renforcer le travail d'équipe qu'exige la prestation de soins aux patients.

L'habilitation des étudiants est aussi un sujet dont traite le nouveau Comité des questions étudiantes, composé de conseillers pédagogiques et de représentants des étudiants de la première à la quatrième année, ainsi que du Programme des dentistes formés à l'étranger, et chargé de proposer des moyens d'obtenir par médiation le règlement de questions qui n'ont pas été réglées avec succès entre un étudiant et un professeur ou un membre du personnel.

## Projet de recherche en éthique dentaire

Un projet de recherche réalisé récemment a permis d'examiner la perception des dentistes généralistes de l'Ontario vis-à-vis de questions pouvant être considérées comme des conflits d'intérêts éventuels. La reconnaissance d'un conflit d'intérêts a été associée au nombre d'années d'exercice de la profession, à la formation en communications interpersonnelles et à la lecture d'articles de revues portant sur des questions d'éthique<sup>4</sup>.

Je travaille actuellement à un nouveau projet dans le cadre duquel je supervise les travaux de recherche sur l'éthique mondiale menés par des étudiants de premier cycle participant à des programmes d'action communautaire en médecine et médecine dentaire en Tanzanie et au Liban. Nous espérons que l'expérience de ces étudiants, qui est racontée à la population étudiante durant la Journée de la recherche en médecine dentaire, en incitera d'autres à contribuer plus activement à répondre aux besoins des populations mal desservies du Canada et les sensibilisera davantage aux écarts qui séparent les pays du monde sur le plan de la santé bucco-dentaire. S'ils deviennent des modèles de comportement en matière d'accès aux soins dentaires, ces étudiants, espérons-le, favoriseront la participation accrue d'autres étudiants à de futurs projets d'action communautaire.

Un autre projet de recherche en cours consiste à solliciter l'avis des patients sur l'enseignement dentaire. On enregistre sur bande vidéo des patients marginalisés en raison de leur santé ou de leur situation financière, et l'on évalue l'impact de leurs témoignages sur l'empathie des étudiants vis-à-vis des patients. Ce projet, que je dirige avec l'aide des Drs Richard Bohay et Judy McCormick, a reçu le Prix d'innovation en enseignement de l'Université de Western Ontario en 2009.

## Favoriser l'apprentissage par la réflexion

Dans le cadre du cours sur l'administration du cabinet, les étudiants de première et de troisième année sont invités à tenir un journal et à y consigner leurs réflexions sur leur développement et leur épanouissement professionnels afin d'en tirer des leçons. En y relatant leurs expériences positives et négatives sur le plan éthique, les étudiants apprennent à cerner les moments déterminants de leur développement professionnel. De cette façon, plusieurs étudiants acquièrent une meilleure compréhension des répercussions de leurs sentiments personnels et apprennent à établir une relation fondée sur le respect mutuel avec les patients. Ils apprennent à remettre leurs hypothèses en question et à miser sur leurs expériences passées tout en reconnaissant les lacunes que com-

porte leur apprentissage, ce qui, en retour, favorise un engagement envers l'excellence et l'apprentissage continu<sup>5</sup>. L'apprentissage par la réflexion est devenu un élément fondamental de l'intégration de l'éthique au programme de premier cycle.

L'enseignement dentaire traverse une période difficile quoique stimulante. Touchés par une diminution des ressources financières, les facultés de médecine dentaire ont de la difficulté à accomplir leur mandat en matière d'enseignement, de recherche et de services. Nous souhaitons que les diplômés de l'École de médecine dentaire Schulich acquièrent une compréhension accrue et une expérience enrichie de l'éthique professionnelle, des communications interpersonnelles, du respect et de l'empathie dont ils auront à faire preuve dans l'exercice de leur profession. Nous espérons que nos diplômés, dotés de ces qualités, seront non seulement capables de prodiguer des soins éthiques de qualité et axés sur les patients, mais deviendront également des enseignants, des visionnaires, des promoteurs de notre école et des dirigeants communautaires qui contribueront activement à surmonter les défis qui attendent les étudiants et praticiens de demain au Canada. La prestation d'un enseignement intégré et humaniste de l'éthique au sein du programme de premier cycle devrait permettre d'inculquer un sens accru du professionnalisme chez nos diplômés, d'augmenter la confiance des patients et d'établir des partenariats plus solides avec nos diplômés. Ce n'est qu'avec le temps et une recherche continue dans ces secteurs que nous le saurons vraiment. ♦

## L'AUTEUR



Le Dr Schwartz est professeur adjoint en administration du cabinet, École de médecine et médecine dentaire Schulich, Université de Western Ontario, London (Ontario). Courriel : [barry.schwartz@schulich.uwo.ca](mailto:barry.schwartz@schulich.uwo.ca)

**Remerciements :** Je tiens à remercier le Dr David Banting pour son aide dans la préparation du présent manuscrit.

## Références

1. Macy Study Team, Formicola AJ, Bailit HL, Beazoglou TJ, Tedesco LA. Introduction to the Macy study report. *J Dent Educ* 2008; 72(2 Suppl):5-9.
2. Machen, JB. Will we allow dentistry to be left behind? Principles underlying dental education and practice. *J Dent Educ* 2008; 72(2 Suppl):10-13.
3. Gallup Poll. Honesty and ethics in professions. 2006 Disponible à : [www.gallup.com/poll/1654/Honesty-Ethics-Professions.aspx](http://www.gallup.com/poll/1654/Honesty-Ethics-Professions.aspx) (accédé le 19 mai 2009).
4. Schwartz B, Banting D, Stitt L. Perceptions about conflicts of interest: an Ontario survey of dentists' opinions. *J Dent Educ* 2007; 71(12):1540-8.
5. Plack MM, Greenberg L. The reflective practitioner: reaching for excellence in practice. *Pediatrics* 2005; 116(6):1546-52.