



Le Dr Jack Cottrell

« Lancé avec succès en 2004, ITRANS s'appuie sur le réseau CDAnet, tout en offrant aux utilisateurs de nouvelles fonctions et capacités. »

L'avenir du traitement des réclamations

En tant que dentistes, nous sommes toujours confrontés à des décisions touchant l'installation de nouvelles technologies dans notre cabinet. Je me rappelle de la réticence de certains collègues envers CDAnet lorsqu'il fut lancé il y a plus de 15 ans.

CDAnet a été conçu par l'ADC pour alléger le fardeau administratif que créaient les régimes de soins dentaires dans les cabinets. Cet outil a permis aux dentistes d'économiser temps et argent, en rendant possible la transmission électronique des demandes d'indemnisation, et ce, sans frais de transaction.

Depuis ce temps, l'infrastructure des ordinateurs et les capacités des logiciels ont connu une croissance exponentielle. De fait, ITRANS^{SMC} a été élaboré pour permettre à la dentisterie de rester à l'avant-garde des technologies émergentes. Lancé avec succès en 2004, ITRANS s'appuie sur le réseau CDAnet, tout en offrant aux utilisateurs de nouvelles fonctions et capacités. C'est là la prochaine étape dans l'évolution de la transmission électronique des demandes d'indemnisation.

Bien qu'il serait présomptueux de ma part de prétendre être un expert en ce qui concerne ITRANS, j'ai pensé qu'il serait utile d'entendre ce que certains collègues ont à dire sur ce nouvel outil. Nous recueillons les commentaires des dentistes qui ont incorporé ITRANS dans leur cabinet. Voici un petit échantillon de ce qu'ils nous disent.

Le Dr Martin Aidelbaum est spécialiste en chirurgie buccale et maxillofaciale à Surrey, en Colombie-Britannique. Il aime le fait que, grâce à ITRANS, une ligne téléphonique exclusive n'est plus nécessaire :

«Le modem commuté utilisé par CDAnet se trouvait parfois au milieu d'une négociation et ne libérait pas la ligne complètement. Nous partageons aussi cette ligne avec le télécopieur pour l'envoi de documents et la machine de traitement des cartes de crédit ou de débit. La transmission se trouvait interrompue si l'un ou l'autre de ces appareils se mettait en marche

ou elle ne pouvait se finaliser correctement. Vous deviez alors essayer de retransmettre la demande par CDAnet, mais rien ne se produisait. Tout ça est maintenant dans le passé grâce à ITRANS.»

Glenda Danbrook décrit son rôle à la Clinique dentaire de Strasbourg, en Saskatchewan, comme celui d'une femme à tout faire. Bien qu'elle soit une novice en matière de traitement des demandes d'indemnisation électroniques, l'installation d'ITRANS dans sa clinique lui a permis de réduire significativement le temps de traitement de ces demandes :

«Auparavant, toutes les demandes d'indemnisation à notre clinique se faisaient manuellement. Le délai d'exécution des paiements, des prédéterminations, de la coordination des prestations et des réclamations variait entre 3 et 6 semaines! Nous remarquons une grosse différence avec ITRANS, et nos patients en sont très contents.»

Trindy Reid est assistante dentaire et réceptionniste au cabinet du Dr Jeffrey Clark à Grand Bay-Westfield, au Nouveau-Brunswick. Elle a trouvé la transition à ITRANS plutôt simple :

«Ça a été une bonne expérience. Il n'y a pratiquement pas de courbe d'apprentissage, si ce n'est aucune, pour ce produit. J'ai trouvé plutôt facile d'apprendre à utiliser ITRANS parce que c'était semblable à ce que nous utilisions auparavant. Je le qualifierais de système convivial.»

Enfin, le Dr Sanjay Uppal de Cambridge, en Ontario, aime beaucoup les capacités de contrôle et de suivi améliorées qu'ITRANS offre à son cabinet :

«Une des fonctions les plus intéressantes d'ITRANS est sa capacité de messagerie type "FedEx". Grâce à ces divers rapports et imprimés, nous pouvons maintenant suivre une demande d'indemnisation du début jusqu'à la fin, ce qui nous permet de garder nos patients informés du statut de leurs demandes.»

Ces expériences positives ne sont que quelques exemples des façons dont nos collègues bénéficient aujourd'hui de l'application d'ITRANS dans leur cabinet. Comme on peut s'en douter, le produit ITRANS continue d'évoluer et de s'étendre. Par l'entremise de Paymentech Canada, une nouvelle option financière est maintenant offerte, avec des taux préférentiels pour les paiements par carte VISA, Mastercard et Interac.

Le succès d'ITRANS nous profitera à tous. Je vous encourage donc à vous y abonner et à incorporer cet outil dans votre cabinet. Comme beaucoup de collègues l'ont découvert, ITRANS est là pour vous aider aujourd'hui comme demain.

Jack Cottrell, BSc, DDS
president@cda-adc.ca