

Le mot du président

FACE À FACE



Le Dr Burton Conrod

J e suis un adepte enthousiaste des communications électroniques. Elles peuvent être très utiles et efficaces, transmettant des informations courantes en temps opportun. À l'ADC, nous cherchons toujours, pour communiquer avec nos membres, des moyens qui répondent mieux à leur besoin d'obtenir des informations actualisées et approfondies. À cause des délais de publication rigoureux et des coûts prohibitifs pour publier souvent des documents imprimés, nous devons nous tourner de plus en plus vers les solutions électroniques pour résoudre nos problèmes de communication.

Actuellement, nous avons des adresses électroniques pour seulement le tiers de nos membres. Récemment, nous en avons fait bon usage pour leur faire une mise en garde au sujet d'un article devant être publié dans le *Journal de l'Association médicale canadienne* et portant sur les droits des dentistes infectés par le VIH et ceux de leurs patients. Comme nous avons les numéros de télécopieur de 75 % de nos membres, bon nombre ont reçu l'information par ce moyen.

Outre la vitesse de transmission, le fait que les membres puissent extraire l'information quand cela leur convient et la mettre en mémoire à titre documentaire constitue un autre avantage des commu-

nications par courriel. Les publications sur papier peuvent avoir été égarées ou jetées par le temps qu'un dentiste se rende compte que l'information est importante. La version électronique de ce journal (*eJADC*) gagne en popularité parce qu'il est pratique de consulter les éditions passées et d'en extraire le texte intégral des articles qui sont publiés seulement en abrégé dans la version imprimée.

J'ai souvent pensé combien il serait commode d'envoyer des lettres du président par courriel si nous avions une adresse électronique pour chacun des membres. J'espère que ce sera bientôt une réalité. À cause de ce qu'il en coûte pour expédier ces lettres par courrier ordinaire, nous les réservons uniquement aux sujets les plus importants car les restrictions budgétaires sont toujours un grand point à considérer. Je vous exhorte donc à faire parvenir votre adresse électronique à reception@cda-adc.ca pour nous aider à mieux vous servir.

Quels que soient nos progrès dans le domaine des communications électroniques, j'apprécie vraiment les avantages des rencontres face à face avec les membres et les intervenants. Au début de mon mandat, j'ai découvert que, quel que soit le nombre des moyens utilisés pour transmettre des informations, le message passe uniquement quand il est livré en personne. Aussi une grande partie des coûts liés à la gestion de notre association visent-ils à permettre aux membres du Conseil exécutif et du personnel de rencontrer des groupes de dentistes à travers le pays. Lorsqu'il s'agit d'annoncer qu'un organisme doit évoluer, les rencontres face à face sont particulièrement importantes pour inspirer confiance et inspirer le sentiment d'urgence qui y est associé.

Les gens, non les organismes, développent des relations. Il est absolument crucial pour les représentants officiels de l'ADC de se réunir régulièrement avec des groupes allant du Bureau national d'examen dentaire du Canada et de l'Académie de dentisterie générale aux associations dentaires et aux collègues

provinciaux. Nous ne pouvons pas compter sur Internet pour connaître les besoins réels de nos collègues professionnels et défendre nos positions devant d'autres organismes.

Les communications face à face ont été décrites comme un ballet d'interactions auditives et visuelles — dans lequel l'expression corporelle est tout aussi importante que la parole. Les dentistes sont bien versés dans les communications personnelles et nos bénévoles sont le plus efficaces quand ils interagissent avec des membres. Veuillez donc profiter de toutes les occasions offertes dans les assemblées locales, provinciales et nationales pour rencontrer votre équipe à l'ADC. Grâce à vos commentaires, l'ADC sera assurée de continuer à évoluer comme un organisme attentif et compétent.

Partout où j'ai voyagé cette année, j'ai été bien reçu par des membres qui comptent sur l'ADC pour les guider en matière de soins buccodentaires et par divers groupes d'intervenants qui influent sur l'environnement dans lequel nous offrons ces soins. J'ai un bon souvenir d'un très grand nombre de personnes travaillant ensemble pour faire progresser notre profession dans l'intérêt de nos patients. De nouveau cet automne, je concentrerai davantage mes énergies au soin des patients, mais je saurai très bien que la dentisterie n'est pas uniquement une entreprise ou un métier — c'est une profession autoréglémentée comprenant des personnes dévouées ayant un sens moral et qui s'efforcent de faire ce qui est bien pour leurs patients et leur profession. J'ai été témoin de cet engagement personnel de la part de praticiens qui, d'un océan à l'autre, travaillent avec passion pour améliorer la santé buccodentaire des Canadiens. Il m'a fait plaisir de vous rencontrer face à face.

Un grand merci pour l'occasion qui m'a été donnée de diriger l'ADC cette année. Ce fut réellement un honneur.

Burton Conrod, DDS
president@cda-adc.ca